

Präsentainment Group GmbH | Altvaterstraße 3 | 14129 Berlin

persönlich/vertraulich

Herrn

Axel Schröder

OPUS · DC dental clinic

Neue Straße 72-74

D-89073 Ulm

Berlin, den 30. November 2011

Danke für Ihre exzellente Behandlung und Betreuung

Sehr geehrter Herr Schröder,

nachdem wir ja nun inzwischen schon mehrere "Sitzungen" hinter uns gebracht haben, will ich Ihnen auf diesem Weg auch einmal ganz offiziell und förmlich für Ihre zahnmedizinische Unterstützung danken.

Wie Sie aus unseren Begegnungen wissen, bin ich ein ausgesprochener "Angstpatient" und vermeide den Besuch des Zahnarztes wo und wann immer es möglich ist.

Ihre ausgesprochen einfühlsame Art, mir die Notwendigkeit diverser zahnmedizinischer Eingriffe näher zu bringen haben mir den Mut gegeben, behandeln zu lassen, was zu behandeln war. Und die Behandlung selbst habe ich als wohltuend und hilfreich empfunden. In jedem Augenblick hatte ich das Gefühl, dass Ihnen in erster Linie am Wohlergehen des Patienten liegt. Dies betrifft die gesundheitliche Dimension ebenso wie die wirtschaftliche.

Was für ein angenehmes Gefühl in einer Zeit, in der man bei vielen Ärzten das Gefühl hat, ihnen sei die Gesundheit des eigenen Unternehmens wichtiger als die Gesundheit des Patienten.

Wie sagten Sie doch während einem unserer Termine: "Das strahlende Lächeln eines zufriedenen Patienten betrachte ich als den größten Lohn." Ich bin Ihnen dankbar dafür, dass ich dieses strahlende Lächeln in mehrfacher Hinsicht jetzt wieder zeigen kann.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr mehr als nur zufriedener Patient

Andreas Bornhäußer